

**Raport**

**z zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia**

**w roku akademickim 2019/2020**

**na KIERUNKU LOGISTYKA**

**prowadzonym na Wydziale Ekonomicznym**

**SGGW w Warszawie**

**w dyscyplinach *ekonomia i finanse*, *nauki o zarządzaniu i jakości***

**na profilu ogólnoakademickim**

**oraz na poziomach *licencjackim* oraz *magisterskim***

**i w trybach *stacjonarnym* i *niestacjonarnym***

na podstawie punktu 6 Załącznika nr 3 do Uchwały nr 1 - 2013/2014 Senatu Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie z dnia 23 września 2013 r. w sprawie wprowadzenia Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia w Szkole Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Opracował:**  Dr Magdalena Mądra-Sawicka  25.01.2021 r.  Data, Podpis | **Zweryfikował:**  Prof. dr hab. Bogdan Klepacki  27.01.2021 r.  Data, Podpis | **Zatwierdził:**  Dziekan Wydziału  Dr hab. Marcin Ratajczak  29.01.2021 r.  Data, Podpis |

**Wnioski z oceny skuteczności zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia na kierunku LOGISTYKA oraz jego wpływu na podnoszenie jakości kształcenia i rozwijanie kultury jakości kształcenia na Wydziale Ekonomicznym SGGW w Warszawie**

Zadaniem Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia jest podejmowanie oraz koordynacja działań mających na celu doskonalenie jakości kształcenia na wszystkich kierunkach, formach i poziomach kształcenia. Wewnętrzny System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Ekonomicznym jest komplementarnym i przejrzystym zbiorem zaplanowanych działań w obszarze kształcenia, które są spójne z celami i strategią Wydziału i Uczelni.

**Przeprowadzona analiza pozwoliła na zweryfikowanie stopnia osiągania celów jakości kształcenia na Wydziale Ekonomicznym SGGW w Warszawie na kierunku Logistyka. Cele w roku akademickim 2019/2020 osiągane były w stopniu dobrym. System w roku akademickim 2019/2020 na kierunku Logistyka funkcjonował skutecznie.**

Wewnętrzny System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia skutecznie oddziałuje na organizację życia akademickiego studentów, doktorantów, nauczycieli akademickich, jak i administrację Wydziału Ekonomicznego SGGW na kierunku Logistyka. Realizowane procesy są monitorowanie i doskonalone. Wszyscy interesariusze mają świadomość doskonalenia działań im powierzonych zgodnie z założeniami systemu w ramach kierunku Logistyka.

**Nadzór nad funkcjonowaniem Wewnętrznego Systemu Zapewnienia Jakości Kształcenia na Wydziale sprawował w roku akademickim 2019/2020 Dziekan, przy współpracy z Koordynatorem ds. Jakości Kształcenia oraz Wydziałowym zespołem roboczym ds. Jakości Kształcenia.**

**Rekomendacje na rok akademicki 2020/2021 na kierunku Logistyka:**

1. Rozwój kultury jakości kształcenia poprzez:
2. zwiększenie zaangażowania pracowników, doktorantów i studentów w sprawy związane z jakością kształcenia, w szczególności w zakresie udziału w badaniach i ewaluacjach;
3. ocena sposobu informowania studentów i interesariuszy o działaniach projakościowych na Wydziale.
4. Doskonalenie procesów jakości kształcenia przez:
5. zwiększenie powiązania programów studiów z prowadzonymi badaniami naukowymi z uwzględnieniem programów realizowanych w językach obcych;
6. doskonalenie wykorzystania instrumentów zdalnego kształcenia, zarówno w prowadzeniu wykładów, ćwiczeń, seminariów dyplomowych, jak też organizacji zaliczeń i egzaminów;
7. podniesienie praktycznego charakteru zajęć dydaktycznych;
8. Zacieśnianie współpracy z otoczeniem społeczno-gospodarczym, zarówno krajowym jak i międzynarodowym przez:
9. zwiększenie współpracy z interesariuszami zewnętrznymi (podmioty otoczenia społeczno-gospodarczego) w zakresie tworzenia i opiniowania programów kształcenia, w tym efektów uczenia się;
10. weryfikacja prowadzonych przedmiotów pod kątem liczby zajęć o charakterze praktycznym oraz dążenie do zwiększenia odsetka zajęć prowadzonych lub współprowadzonych przez praktyków;
11. rozszerzenie udziału praktyków w zajęciach zdalnych.
12. Ocena infrastruktury dydaktycznej oraz informatycznej Wydziału poprzez:
13. weryfikację dostępu do literatury zalecanej w ramach kształcenia na kierunku Logistyka oraz programach wymiany międzynarodowej;
14. monitoring dostępu do nowoczesnych metod kształcenia z uwzględnieniem kierunku Logistyka;
15. prowadzenie prac koncepcyjnych nad przygotowaniem, organizacją i wyposażeniem projektowanego Centrum/Laboratorium Logistycznego.

**Instrukcja przeprowadzenia oceny jakości kształcenia oraz efektów uczenia się zgodnie z Wewnętrznym Systemem Zapewniania Jakości Kształcenia:**

1. Ocena dokonywana jest co najmniej raz w roku akademickim. W razie potrzeby można ją przeprowadzać częściej, np. raz na semestr.
2. Ocena dokonywana jest na postawie kryteriów określonych w dokumencie *„Wskaźniki spełnienia standardów jakości kształcenia”* opracowanym przez Polską Komisję Akredytacyjną.
3. Ocena dokonywana jest osobno dla każdego kierunku studiów, jednak łącznie dla wszystkich prowadzonych poziomów i trybów.
4. Ocenę przeprowadza osoba odpowiedzialna za koordynację prac związanych z zapewnieniem i doskonaleniem jakości kształcenia na Wydziale, weryfikuje Rada Programowa powołana dla ocenianego kierunku, zatwierdza Dziekan Wydziału, na którym realizowany jest kierunek.
5. Po zatwierdzeniu ocena przekazywana jest do Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia.
6. Definicje:
   1. Dobra praktyka - rozwiązanie, które jest skuteczne (pozwala na osiąganie celów w sferze doskonalenia jakości kształcenia), uniwersalne (pozwala na przenoszenie rozwiązań na inne jednostki szkolnictwa wyższego), etyczne (etyczne oraz odpowiedzialne społecznie) oraz trwałe (powtarzalne, trwale wpływające na uczelnianą rzeczywistość).
   2. Działanie – ogół czynności i decyzji podjętych w celu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia. Wyróżniono:
      1. *Działania systemowe – realizowane zgodnie z przyjętym planem.*
      2. *Działania ad hoc - nieprzewidziane planem, podejmowane w związku z zaistniałym zdarzeniem.*
      3. *Działania korekcyjne – podejmowane w celu wyeliminowania powstałego problemu.*
      4. *Działania korygujące – podejmowane w celu wyeliminowania przyczyny powstałego problemu.*
      5. *Działania zapobiegawcze – podejmowane do wyeliminowania przyczyn potencjalnego problemu.*
      6. *Działania doskonalące – podejmowane w celu podniesienia skuteczności przyjętych rozwiązań w ramach systemy jakości kształcenia.*
   3. Skuteczność – stopień realizacji założonych celów. Przyjęto trójstopniową ocenę skuteczności:
      1. *Wysoka – założone cele zostały zrealizowane w całości,*
      2. *Średnia – założone cele zostały zrealizowane co najmniej w połowie,*
      3. *Niska – założone cele zostały zrealizowane w stopniu mniejszym niż połowa.*
   4. Standard – kryteria oceny określonego obszaru funkcjonowania systemu zapewniania i doskonalenia jakości kształcenia przyjęte w dokumencie PKA „Wskaźniki spełnienia standardów jakości kształcenia”.
7. W przypadku stwierdzenia niskiej skuteczności zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w danych obszarach należy opisać planowane działania zmierzające do jej poprawy.
8. Ocenę należy podsumować wnioskami, które powinny być podane do publicznej wiadomości.

**Analiza i ocena funkcjonowania Wewnętrznego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia**

**na KIERUNKU LOGISTYKA na** **Wydziale Ekonomicznym SGGW w Warszawie w roku akademickim 2019/2020**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *A* | *B* | *C* | *D* | *E* | *F* | | |
| **Lp.** | **Weryfikowane kryteria w ramach przeglądu systemu jakości kształcenia.** | ***Jakie działania (narzędzia) wykorzystano do monitorowania?*** *(proponowane narzędzia z Katalogu)* | **Jakie wnioski płyną z wykonanych analiz  w odniesieniu do kierunku?** | **Co zostało zmienione w zakresie kształcenia na kierunku na podstawie wyciągniętych wniosków?**  **Co można uznać za dobrą praktykę?** | **Jak oceniana jest skuteczność, tzn. w jakim stopniu osiągnięte zostały cele opisane w kryterium?** | | |
| **Wysoko** | **Średnio** | **Nisko** |
| 1 | **Kryterium 1. Konstrukcja programu studiów: koncepcja, cele kształcenia i efekty uczenia się** | | | | | | |
| 1.1 | Koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią uczelni, mieszczą się w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany, są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy. | 2, 3, 6, 11, 17 | Na podstawie wniosków z monitoringu systemu jakości kształcenia stwierdzono, że koncepcja i cele kształcenia są zgodne ze strategią i dyscyplinami oraz zorientowane na potrzeby otoczenia społeczno-gospodarczego, w tym w szczególności zawodowego rynku pracy.  Koncepcja i cele kształcenia są powiązane z działalnością naukową prowadzoną w Katedrach Instytutu Ekonomii i Finansów oraz Instytucie Zarządzania współpracujących z Wydziałem Ekonomicznym. Pracownicy naukowo – dydaktyczni realizują zajęcia z zakresu zainteresowań naukowych oraz nabywają wiedzę praktyczną poprzez staże w przedsiębiorstwach oraz wykorzystywanie nowoczesnych baz danych do prowadzenia zajęć (Eikon Thomson Reuters, Eikon Datastrem, Emis, ECB databased).  Koncepcja i cele kształcenia są zorientowane na potrzeby rynku pracy (otoczenia społeczno-gospodarczego). W ramach zajęć dydaktycznych są realizowane case study z rzeczywistych jednostek gospodarczych.  Na podstawie wytycznych ogólnouczelnianych zidentyfikowano potrzebę dostosowania programów kształcenia na kierunku do wymogów zawartych w Ustawie 2.0. | W 2019 r. Senat zaakceptował nowy Program kształcenia na kierunku Logistyka. W ramach prac nad programem zweryfikowano i zmieniono wszystkie sylabusy na kierunku Logistyka w celu ich doskonalenia. Uwzględniono przy tym sugestie studentów oraz otoczenia biznesu.  Wprowadzono na studiach magisterskich przedmiot „Współczesne nurty w logistyce”, na którym przedstawiane są najnowsze wyniki badań teoretycznych oraz aplikacyjnych w zakresie logistyki. Przedmiot jest realizowany przez wielu wykładowców (profesorów) w ciągu jednego semestru, co jest również nowym i interesującym dla studentów podejściem do zdobycia nowej wiedzy od wielu wykładowców.  Od roku akademickiego 2019/2020 Rada Programowa dokonała korekty programu studiów polegającej na rezygnacji z przedmiotu „Propedeutyka rolnictwa” i wprowadzenia przedmiotu „Systemy informatyczne w logistyce” oraz przesunięciu przedmiotu „Podstawy logistyki” na semestr pierwszy. | X |  |  |
| 1.2 | Efekty uczenia się są zgodne z koncepcją i celami kształcenia oraz dyscypliną lub dyscyplinami, do których jest przyporządkowany kierunek, opisują, w sposób trafny, specyficzny, realistyczny i pozwalający na stworzenie systemu weryfikacji, wiedzę, umiejętności i kompetencje społeczne osiągane przez studentów, a także odpowiadają właściwemu poziomowi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu. | 3, 10, 11,12,13 | Na podstawie wniosków z monitoringu systemu jakości kształcenia stwierdzono, że efekty uczenia się są zgodne z celami oraz koncepcją kształcenia na kierunku Logistyka.  Efekty uczenia się są zgodne z dyscypliną ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości, do których przypisany jest kierunek Logistyka.  Efekty kształcenia na kierunku Logistyka są trafne, dostosowane do specyfiki kierunku, możliwe do osiągnięcia oraz umożliwiają weryfikację wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych.  Efekty uczenia są zgodne z wytycznymi Polskiej Ramy Kwalifikacji oraz profilowi ogólnoakademickiemu (ich weryfikacja została dokonana w II kwartale 2020 r.). | Na zakończenie każdego semestru sporządzane są tzw. WEK – formularze weryfikujące założone w sylabusach efekty uczenia się. Na podstawie formularzy dokonuje się aktualizacji sylabusów oraz efektów uczenia się.  Poprzez WEK nauczyciele akademiccy sygnalizują (bądź nie) potrzebę zmian w efektach uczenia się lub treści wykładowych i ćwiczeniowych. Zespół roboczy ds. Jakości na podstawie WEK sporządza raport z weryfikacji efektów uczenia się.  Na kierunku Logistyka w semestrze zimowym 2019/2020 zarówno na studiach I jak i II stopnia wskazano, że rozkład ocen odzwierciedla osiągnięte efekty kształcenia w tym semestrze. Wskazana była jednak zmiana formy dokumentacji efektów uczenia się na formę elektroniczną.  Dokonano oceny osiągania wszystkich założonych efektów uczenia się z uwzględnieniem praktyk, staży oraz realizowanych przez studentów prac dyplomowych.  Koordynatorzy przedmiotów ocenili, że w ramach własnego przedmiotu zrealizowali zakładane efekty uczenia się.  Dobrymi praktykami w zakresie jakości kształcenia na kierunku Logistyka jest co semestralna ocena  efektów uczenia się na tym kierunku studiów | X |  |  |
| 1.2a | Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych, zawierają pełny zakres ogólnych i szczegółowych efektów uczenia się zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych. | 3, 6, 10, 11, 12, 17 | Nie dotyczy | Nie dotyczy |  |  |  |
| 1.2b | Efekty uczenia się w przypadku kierunków studiów kończących się uzyskaniem tytułu zawodowego inżyniera lub magistra inżyniera zawierają pełny zakres efektów, umożliwiających uzyskanie kompetencji inżynierskich, zawartych w charakterystykach drugiego stopnia określonych w przepisach o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji. | 3, 6, 10, 11, 12, 17 | Nie dotyczy | Nie dotyczy |  |  |  |
| 2 | **Kryterium 2. Realizacja programu studiów: treści programowe, harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, metody kształcenia, praktyki zawodowe, organizacja procesu nauczania i uczenia się** | | | | | | |
| 2.1 | Treści programowe są zgodne z efektami uczenia się oraz uwzględniają w szczególności aktualny stan wiedzy i metodyki badań w dyscyplinie lub dyscyplinach, do których jest przyporządkowany kierunek, jak również wyniki działalności naukowej uczelni w tej dyscyplinie lub dyscyplinach; oraz są kompleksowe i specyficzne dla zajęć tworzących program studiów i zapewniają uzyskanie wszystkich efektów uczenia się | 7, 8, 9, 10, 11, 12 | Na podstawie analizy formularzy WEK (weryfikacji efektów kształcenia/uczenia się) oraz wniosków z przeglądu sylabusów stwierdzono zgodność treści programowych poszczególnych przedmiotów z kierunkowymi i przedmiotowymi efektami uczenia się, aktualnym stanem wiedzy i metodyką badań w dyscyplinach, do których kierunek jest przyporządkowany. Sformułowano wniosek, że treści programowe zapewniają uzyskanie przyjętych efektów uczenia się i nie wymagają zmian.  Treści programowe na kierunku Logistyka obejmują wyniki badań naukowych w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości.  Na podstawie wytycznych ogólnouczelnianych zidentyfikowano potrzebę dostosowania programów kształcenia na kierunku do wymogów zawartych w Ustawie 2.0 w szczególności powiązania z badaniami naukowymi prowadzonymi w Instytutach. | Treści programów studiów na kierunku Logistyka, jak również wszystkie sylabusy przedmiotów realizowanych na tym kierunku podlegają weryfikacji przez samych wykładowców, Studentów oraz Komisję ds. Jakości Kształcenia.  Treści programowe na kierunku Logistyka są konsultowane z otoczeniem biznesowym (praktykami gospodarczymi) i dostosowywane do zapotrzebowania rynku pracy (przy zachowaniu zgodności z odrębnymi przepisami).  Treści programowe są konsultowane ze Studentami.  Studenci mają szeroki wachlarz przedmiotów fakultatywnych, zarówno na I, jak i II stopniu studiów, podczas których mogą swobodnie wybierać takie zajęcia, aby uzupełnić i budować swoją wiedzę, umiejętności oraz kompetencje.  Wszystkie powyższe działania można uznać za dobrą praktykę w tym zakresie. | X |  |  |
| 2.1a | Treści programowe w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych obejmują pełny zakres treści programowych zawartych w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych. | 7, 8, 9, 10, 11, 12 | Nie dotyczy | Nie dotyczy |  |  |  |
| 2.2 | Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS, umożliwiają studentom osiągnięcie wszystkich efektów uczenia się. | 7, 8, 9, 10, 11, 13 | Harmonogram zajęć dydaktycznych na kierunku Logistyka umożliwia Studentom osiągnięcie zamierzonych efektów uczenia się.  W uwagi na wprowadzenie w kraju stanu pandemii wywołanej koronawirusem z dniem 12 marca 2020 r. mocą Zarządzenia Rektora SGGW na kierunku Logistyka odwołano wszystkie formy zajęć dla studentów prowadzone w formie stacjonarnej na uczelni. Podjęto natychmiastowe kroki wprowadzenia kształcenia zdalnego studentów. Wszyscy koordynatorzy przedmiotów realizowanych na kierunku Logistyka zostali zobowiązani do rozważenia i przedłożenia możliwości prowadzenia zajęć w trybie zdalnym z wykorzystaniem technik zdalnych np. Moodle, Adobe Connect, MS Teams, Zoom, eHMS lub e-mail.  W trakcie semestru przeprowadzono ankiety, w których nauczyciele akademicy określili, iż przedmioty realizowane w formie zdalnej pozwalają na osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się.  W trakcie zdalnego kształcenia przeprowadzono ankiety wśród studentów oraz nauczycieli akademickich, których celem była ocena zdalnego kształcenia. Analiza przeprowadzonych wśród nauczycieli ankiet wskazuje, że podczas zdalnego kształcenia korzystali oni z różnych form kontaktu ze studentami, wśród których dominowało przesyłanie materiałów dydaktycznych e-mailem oraz korzystanie z platformy MS Teams. W mniejszym stopniu nauczyciele korzystali z platformy Moodle, Zoom oraz kanału YouTube. Nauczyciele akademiccy zorganizowali proces zdalnego uczenia się studentów tak, aby ich obciążenie pracą było równe przypisanym danemu przedmiotowi punktom ECTS. Nauczyciele przedstawili studentom plan pracy w trakcie kształcenia zdalnego. Studenci regularnie uczestniczyli w zajęciach dydaktycznych organizowanych z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość na zasadach określonych przez nauczyciela akademickiego.  Informacje podane przez nauczycieli akademickim zgadzały się z wynikami ankiet przeprowadzonych wśród studentów.  W ankietach studenci udzielili odpowiedzi, z których wynika, że większość prowadzących przekazała informacje dotyczące sposobu organizacji zajęć zdalnych. W przypadku form zajęć zdalnych prowadzący najczęściej udostępniali materiały dydaktyczne w formie pliku PowerPoint i/lub PDF wykorzystując w tym celu pocztę elektroniczną. Według studentów prowadzono również e-wykłady na żywo wraz z nagrywaniem wykładu umożliwiającym jego odtworzenie w dowolnym czasie. Nauczyciele akademiccy poza pocztą elektroniczną wykorzystywali narzędzie MS Teams, a także platformę Zoom oraz Adobe Connect. Prowadzący rzadziej korzystali z platformy Moodle. W przypadku form interakcji prowadzący często korzystali z konsultacji za pomocą rozmowy online oraz komunikacji za pomocą czatu.  Większość studentów kierunku Logistyka którzy wypełnili ankietę oceniło formę nauczania zdalnego jako „dobrą”. 63% studentów kierunku Logistyka wskazało na chęć uczestniczenia w zajęciach zdalnych w przyszłości.  Na podstawie przeprowadzonych ankiet sformułowano wniosek, że w przypadku kontynuacji zdalnego kształcenia należy ujednolicić jego formę, tj. należy ograniczyć liczbę platform, na których realizowane są zajęcia. Rekomendowane jest wykorzystywanie platformy MS Teams oraz Moodle jako głównych dedykowanych platform do zajęć zdalnych na WE SGGW. | Na kierunku Logistyka studia I oraz II stopnia są o profilu ogólnoakademickim i prowadzone są zarówno jako studia stacjonarne, jak i niestacjonarne.  W zakresie poszczególnych przedmiotów uwzględniono wyniki badań w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości związane z kierunkiem, które wykorzystywane są w realizacji treści programowych oferowanych studentom na studiach I stopnia i studiach II stopnia.  Sylabusy przedmiotów na kierunku Logistyka obejmują liczbę godzin zajęć wykładowych, ćwiczeniowych, nakładu pracy własnej Studenta oraz konsultacji z wykładowcą, tak aby osiągnięto założone efekty uczenia się.  Zajęcia w semestrze zimowym odbywały się zgodnie z harmonogramem, programem studiów oraz organizacją zajęć przyjętą na początku roku akademickiego. W semestrze letnim, od 12 marca 2020 r. kształcenie na kierunku Logistyka prowadzone było zgodnie z harmonogramem i programem studiów, z wykorzystaniem narzędzi kształcenia zdalnego.  Sformułowane zalecenia, aby w kolejnym roku akademickim zajęcia zdalne realizowane były przy wykorzystaniu dwóch platform tj. MS Teams oraz Moodle.  Skierowano nauczycieli akademickich realizujących zajęcia na kierunku Logistyka na szkolenia z obsługi platformy MS Teams.  W kolejnym roku akademickim ograniczono narzędzia wykorzystywane w nauczaniu zdanym do Moodla i MS Teams (II kw. 2020 r.).  Dobrymi praktykami w zakresie jakości kształcenia na kierunku Logistyka jest bieżące gromadzenie opinii nauczycieli oraz studentów, co pozwala na sprawniejszą organizację zajęć, zwłaszcza w sytuacji nadzwyczajnej, tj. nagłej zmiany organizacji i formy kształcenia. | X |  |  |
| 2.2a | Harmonogram realizacji programu studiów oraz formy i organizacja zajęć, a także liczba semestrów, liczba godzin zajęć prowadzonych z bezpośrednim udziałem nauczycieli akademickich lub innych osób prowadzących zajęcia i szacowany nakład pracy studentów mierzony liczbą punktów ECTS w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych. | 7, 8, 9, 10, 11, 13 | Nie dotyczy | Nie dotyczy | X |  |  |
| 2.3 | Metody kształcenia są zorientowane na studentów, motywują ich do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się oraz umożliwiają studentom osiągnięcie efektów uczenia się, w tym w szczególności umożliwiają przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności. | 7, 8, 9, 10, 11, 12 | Na podstawie wniosków z monitoringu systemu jakości kształcenia stwierdzono, że metody kształcenia na kierunku Logistyka są zorientowane na Studenta i dobierane są poprzez wykorzystanie różnorodnych form i metod kształcenia.  Metody kształcenia na kierunku Logistyka motywują Studentów do zaangażowania w proces uczenia się oraz umożliwiają im osiąganie efektów uczenia się, a także umożliwiają przygotowanie Studenta do prowadzenia działalności naukowej, bądź udział w tej działalności.  Na podstawie przeprowadzonych wśród studentów ankiet stwierdzono, że większość prowadzących zajęcia zadbała o umożliwienie studentom dostępu do materiałów wykorzystywanych w trakcie zajęć zdalnych. | Większość przedmiotów obowiązkowych na kierunku Logistyka odbywa się w wymiarze 15 h wykładów oraz 30 h ćwiczeń, natomiast przedmioty fakultatywne 20 h wykładów i 1 0h ćwiczeń, co umożliwia zdobywanie przez Studenta zarówno wiedzy praktycznej, jak i teoretycznej.  Metody nauczania na kierunku Logistyka obejmują case study z uwzględnieniem rzeczywistości gospodarczej.  Prace licencjackie oraz magisterskie realizowane na kierunku Logistyka są w większości pracami badawczymi Studenta. Pozwalają one na rozwijanie umiejętności analitycznych analizy danych oraz prawidłowego wnioskowania.  Wydział Ekonomiczny posiada oprogramowanie ERP (Quatra Expanso), z którego studenci korzystali również w ramach nauki zdalnej, gdyż program działa w systemie SaaS. Studenci korzystali też z innych programów dostępnych on-line np. Flexim.  Studenci mają dostęp do oprogramowania STATISTICA, SPSS IMAGO oraz innych umożliwiających przeprowadzenie badań w ramach pracy dyplomowej.  Studenci mają dostęp do międzynarodowych baz danych artykułów naukowych w dyscyplinach ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości, co umożliwia im zapoznanie się z wynikami prac badawczych w ujęciu międzynarodowym.  Zajęcia na kierunku Logistyka są prowadzone również przez profesorów wizytujących z międzynarodowych ośrodków badawczych, którzy przedstawiają swoje wyniki badań w zakresie logistyki.  Z uwagi na ograniczenia techniczne w semestrze letnim 2019/2020 nie były realizowane hospitacje zajęć, poza kontrolą ich organizacji przez Dziekanów i Prodziekanów WE SGGW w sytuacji przejścia na nauczanie zdalne.  Z uwagi na ograniczenia techniczne w semestrze letnim 2019/2020 nie były realizowane hospitacje zajęć poza kontrolą ich organizacji przez Dziekanów i Prodziekanów WE SGGW w sytuacji którego okresu przejścia na nauczanie zdalne.  Hospitacje z semestru letniego 2019/2020 zostały przełożone na rok akademicki 2020/2021, co wynika z faktu ujednolicenia platform, na których prowadzone są zajęcia.  Hospitacje zajęć od 01.10.2020 r. odbywają się na podstawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Ekonomicznym Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie. |  | X |  |
| 2.4 | Jeśli w programie studiów uwzględnione są praktyki zawodowe, ich program, organizacja i nadzór nad realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów zapewniają prawidłową realizację praktyk oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w szczególności tych, które są związane z nabywaniem kompetencji badawczych. | 8, 9, 10, 11 | Na podstawie wniosków z monitoringu systemu jakości kształcenia ustalono, że organizacja, nadzór, realizacja, infrastruktura oraz kompetencje koordynatorów praktyk zapewniają osiąganie przez Studentów efektów uczenia się, w szczególności tych obejmujących kompetencje badawcze.  Z uwagi na ograniczenie funkcjonowania uczelni oraz wielu firm, będące efektem wprowadzenia stanu zagrożenia epidemicznego w kraju, przeprowadzono rozmowy ze studentami w zakresie problemów dotyczących realizacji praktyk zawodowych w roku akademickim 2019/2020.  Zmiany w zakresie realizacji praktyk wynikały z rekomendacji MNiSW dotyczących realizacji praktyk na studiach pierwszego i drugiego stopnia oraz środowiskowych wytycznych w związku z częściowym przywracaniem działalności uczelni. | Praktykami na kierunku Logistyka zajmuje się Opiekun praktyk na Wydziale wraz z wyznaczonymi osobami.  Praktyki na kierunku Logistyka odbywają się zgodnie z dyscyplinami ekonomia i finanse oraz nauki o zarządzaniu i jakości, w działach logistycznych przedsiębiorstw transportowych (50%).  Wydział Ekonomiczny współpracuje z wieloma podmiotami gospodarczymi, w których studenci kierunki Logistyka odbywają praktyki zawodowe, co jest dobrą praktyką od wielu lat wdrożoną na studiach.  Weryfikacja praktyk studenckich jest wyrażona w formie raportu z tych praktyk.  Po zakończeniu odbywania praktyki komplet wszystkich dokumentów jako oryginały w wersji papierowej są składane do Wydziałowego Koordynatora ds. Praktyk.  Nawiązano ścisłą współpracę z biznesem w celu poprawy sytuacji odbywania praktyk studenckich.  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku Logistyka w analizowanym obszarze można uznać:  - Studenci na początku semestru tj. najczęściej w lutym spotykają się z Koordynatorem ds. Praktyk w celu poznania merytorycznych i formalnych zasad odbywania praktyki zawodowej zapisanych w Regulaminie studenckich praktyk zawodowych dla kierunku Logistyka. Ponadto informowani są o potencjalnych miejscach, w których możliwe jest odbycie praktyki oraz dobrych praktykach związanych z jej realizacją.  Koordynator ds. Praktyk, przez cały semestr pełni dyżur raz w tygodniu. W semestrze letnim 2019/2020 dyżury te odbywały się w formie zdalnej.  Wszelkie potrzebne formularze (Ankieta miejsca praktyki, Skierowanie na praktykę, Umowa pomiędzy Wydziałem a Przedsiębiorstwem, Karty tygodniowe, Zaświadczenie wraz z Opinią a także Sprawozdanie z praktyk) w wersji edycyjnej Wordowej jak i plików .pdf, znajdują się na stronie internetowej Wydziału Ekonomicznego. Na stronie zamieszczony jest również regulamin praktyk obowiązujący na kierunku Logistyka. | X |  |  |
| 2.4a | Program praktyk zawodowych, organizacja i nadzór nad ich realizacją, dobór miejsc odbywania oraz środowisko, w którym mają miejsce, w tym infrastruktura, a także kompetencje opiekunów, w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych. | 8, 9, 10, 11 | Nie dotyczy | Nie dotyczy |  |  |  |
| 2.5 | Organizacja procesu nauczania zapewnia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na nauczanie i uczenie się oraz weryfikację i ocenę efektów uczenia się. | 8, 9, 10, 11, 13 | Organizacja procesu kształcenia regulowana jest przez coroczne Zarządzenie Rektora dotyczące organizacji roku akademickiego, które ustala ramowy czas trwania poszczególnych semestrów i terminy sesji egzaminacyjnych, a także terminy przerw międzysemestralnych i wakacji.  Rozplanowanie zajęć umożliwia efektywne wykorzystanie czasu przeznaczonego na udział w zajęciach oraz na samodzielne uczenie się studentów. W przypadku studentów z niepełnosprawnościami możliwe jest wyznaczenie odmiennego planu studiów umożliwiających studentowi, realizację obowiązującego programu studiów z dostosowaniem do jego potrzeb, w tym potrzeb wynikających z rodzaju niepełnosprawności.  Studenci mają możliwość wyboru przedmiotów na I stopniu (3,4,5 i 6 semestr) oraz na II stopniu (3 i 4 semestr). Wraz z wybieranymi przedmiotami studenci wybierają pasma godzinowe przypisane tym przedmiotom.  W semestrze letnim wprowadzono zmiany w organizacji procesu nauczania w związku z realizacją kształcenia zdalnego.  Z ankiet przeprowadzonych wśród nauczycieli prowadzących zajęcia na kierunku Logistyka wynika, że zdalne kształcenie było tak zorganizowane, aby obciążenie studentów pracą było równe przypisanym danemu przedmiotowi punktom ECTS.  Z ankiet przeprowadzonych wśród studentów wynika, że mieli możliwość konsultacji z prowadzącymi poza godzinami zajęć. | Organizacja procesu nauczania na kierunku Logistyka jest okresowo weryfikowana przez nauczycieli akademickich poprzez wypełnianie formularzy WEK w systemie eHMS.  Rozkład godzinowy zajęć umożliwia osiąganie zamierzonych efektów uczenia się.  Organizacja procesu nauczania wiąże się z utrzymywaniem wyboru przedmiotów fakultatywnych realizowanych na kierunku Logistyka.  Dokonano oceny zgodności organizacji studiów, na poszczególnych kierunkach i poziomach kształcenia, ze standardami akredytacyjnymi.  W związku z pandemią rozwinięto wykorzystanie środków łączności umożliwiających pracę zdalną. Do najczęstszych metod nauczania i komunikowania można zaliczyć MS Teams, Zoom, Moodle, rzadziej e-mail i Skype. Przyjęte metody pozwalają na bezpośredni, interaktywny kontakt ze studentami.  Studenci na bieżąco byli informowani drogą mailową o zmianach w organizacji procesu nauczania. Dodatkowo wszystkie komunikaty umieszczane były na stronie internetowej Wydziału Ekonomicznego, jak i stronie Uczelni.  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku Logistyka w analizowanym obszarze można uznać możliwość wprowadzania na wniosek prowadzących zajęcia lub studentów zmian w ustalonym harmonogramie - głównie są to zmiany w terminach prowadzonych zajęć po pisemnym zgłoszeniu do Dziekanatu, danego Prodziekana oraz Katedry, do której dany pracownik jest przypisany. |  | X |  |
| 2.5a | Organizacja procesu nauczania i uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych zgodna z regułami i wymaganiami w zakresie sposobu organizacji kształcenia zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych. | 8, 9, 10, 11, 13 | Nie dotyczy | Nie dotyczy |  |  |  |
| 3 | **Kryterium 3. Przyjęcie na studia, weryfikacja osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, zaliczanie poszczególnych semestrów i lat oraz dyplomowanie** | | | | | | |
| 3.1 | Stosowane są formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów; spójne i przejrzyste zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów. | 2, 4, 8, 9, 10, 11,12, 13 | Uczelnia stosuje formalnie przyjęte i opublikowane, spójne i przejrzyste warunki przyjęcia kandydatów na studia, umożliwiające właściwy dobór kandydatów; spójne i przejrzyste zasady progresji studentów i zaliczania poszczególnych semestrów i lat studiów, w tym dyplomowania, uznawania efektów i okresów uczenia się oraz kwalifikacji uzyskanych w szkolnictwie wyższym, a także potwierdzania efektów uczenia się uzyskanych w procesie uczenia się poza systemem studiów.  Wyniki rekrutacji wskazują na jedną z większych popularności kierunku Logistyka wśród kandydatów na studia na SGGW w Warszawie. | Odbyła się prezentacja kierunku na spotkaniu z uczniami szkół średnich na Dniach Otwartych SGGW (24-25 stycznia 2020 r.), przez Prodziekana WE SGGW.  Zaangażowanie pracowników kierunku w Olimpiadę Wiedzy i Umiejętności Rolniczych dla młodzieży klas przedmaturalnych i maturalnych.  Rozpowszechnianie pośrednio możliwości przyjęcia na studia oraz możliwych do zdobycia efektów uczenia się poprzez Akademię Przedsiębiorczości, której wykłady prowadzone są również przy współudziale pracowników Katedry Logistyki. Akademia Przedsiębiorczości SGGW jako program edukacji ekonomicznej dedykowany jest uczniom szkół średnich. Celem Akademii jest przybliżenie zagadnień związanych z przedsiębiorczością, przedstawienie postaw przedsiębiorczych, wskazanie na konieczność rozwijania pomysłów innowacyjnych i aktywności edukacyjnej wśród młodych ludzi. Spotkania Akademii w semestrze letnim 2019/2020 realizowane były w formie zdalnej.  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku w analizowanym obszarze można uznać aktywny udział studentów kierunku w działaniach promocyjnych. |  | X |  |
| 3.2 | System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną i wiarygodną ocenę stopnia osiągnięcia przez studentów efektów uczenia się, a stosowane metody weryfikacji i oceny są zorientowane na studenta, umożliwiają uzyskanie informacji zwrotnej o stopniu osiągnięcia efektów uczenia się oraz motywują studentów do aktywnego udziału w procesie nauczania i uczenia się, jak również pozwalają na sprawdzenie i ocenę wszystkich efektów uczenia się, w tym w szczególności przygotowania do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności. | 7, 8, 9, 10, 11,12, 13 | System weryfikacji efektów uczenia się umożliwia monitorowanie postępów w uczeniu się oraz rzetelną ocenę ich osiągania przez studentów.  Metody stosowane do weryfikacji efektów uczenia się są zorientowane na studenta oraz motywują go do aktywnego udziału w procesie dydaktycznym.  Metody weryfikacji efektów uczenia się pozwalają na sprawdzenie i kompleksową ocenę tych efektów.  Na podstawie wniosków z analizy formularzy WEK stwierdzono, że studenci osiągnęli zakładane efekty uczenia się na poszczególnych przedmiotach również w trybie zdalnym w semestrze letnim 2019/2020. | Na prośbę Dziekana koordynator ds. Jakości Kształcenia dokonał analizy wyników badań ankietowych zrealizowanych wśród studentów i WEK.  Po zakończeniu każdego semestru, nauczyciel akademicki prowadzący zajęcia jest zobowiązany do weryfikacji efektów uczenia się poprzez system eHMS, w którym wypełniane są tzw. WEK (formularze weryfikacji efektów uczenia się).  Wypełnione formularze zawierają sugestie co do zmiany sposobu prowadzenia zajęć, organizacji, rozkładu ocen i procesu egzaminowania.  WEK są następnie weryfikowane przez Komisję ds. jakości kształcenia.  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku w analizowanym obszarze można uznać systematyczne wypełnianie przez prowadzących przedmioty/moduły formularzy WEK po zakończeniu danego semestru oraz ich analiza wykonywana przez Koordynatora ds. jakości kształcenia na WE SGGW. | X |  |  |
| 3.2a | Metody weryfikacji efektów uczenia się w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych. | 7, 8, 9, 10, 11,12 | Nie dotyczy | Nie dotyczy |  |  |  |
| 3.3 | Prace etapowe i egzaminacyjne, projekty studenckie, dzienniki praktyk (o ile praktyki są uwzględnione w programie studiów), prace dyplomowe, studenckie osiągnięcia naukowe/artystyczne lub inne związane z kierunkiem studiów, jak również udokumentowana pozycja absolwentów na rynku pracy lub ich dalsza edukacja potwierdzają osiągnięcie efektów uczenia się. | 8, 9, 10, 11,12, 16, 17 | W roku akademickim 2019/2020 Koordynator ds. jakości kształcenia powołał zespół do weryfikacji jakości prac dyplomowych. Na podstawie przeprowadzonej weryfikacji prac dyplomowych stwierdzono, że wszystkie oceniane prace były tematycznie zgodne z kierunkiem studiów.  Komisja weryfikująca prace nie stwierdziła uchybień i błędów w ocenie prac przez promotorów i recenzentów tzn., jeżeli praca była oceniona słabo lub średnio lub bardzo dobrze, to jej poziom merytoryczny i edycyjny odzwierciedlał te oceny, ponadto zapisane uwagi w recenzji do prac były słuszne. | Weryfikacja prac dyplomowych od 01.10.2020 r. odbywa się na podstawie Wewnętrznego Systemu Zapewniania i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Ekonomicznym Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie.  W kolejnym roku akademickim planowane jest zwiększenie ilości skontrolowanych prac na danym kierunku studiów.  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku w analizowanym obszarze można uzna okresowy monitoring jakości prac dyplomowych. | X |  |  |
| 4 | **Kryterium 4. Kompetencje, doświadczenie, kwalifikacje i liczebność kadry prowadzącej kształcenie oraz rozwój i doskonalenie kadry** | | | | | | |
| 4.1 | Kompetencje i doświadczenie, kwalifikacje oraz liczba nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami zapewniają prawidłową realizację zajęć oraz osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się. | 6,7 | Na podstawie wniosków z monitoringu systemu jakości kształcenia stwierdzono zgodność prowadzonych zajęć na kierunku Logistyka z działalnością naukową pracowników według ich kompetencji i doświadczenia. | Przy weryfikacji programu studiów dla kierunki Logistyka dokonano przeglądu powiązania badań z dydaktyką oraz wprowadzono niezbędne korekty.  Zgodnie z opracowaną procedurą Dziekan zgłasza roczne zapotrzebowanie na obsadę dydaktyczną zgodnie z treściami kształcenia dla kierunku i efektami uczenia dla poszczególnych przedmiotów/modułów do Dyrektorów Instytutów. Koordynowanie realizacji obowiązków dydaktycznych przez pracowników instytutu jest w kompetencji Zastępcy Dyrektora.  O ostatecznym kształcie zaproponowanej obsady dydaktycznej decyduje Dziekan. Pracownicy Instytutów delegowani do realizacji określonych przedmiotów muszą posiadać odpowiedni udokumentowany dorobek naukowy/dydaktyczny, projektowy, konferencyjny.  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku Logistyka w analizowanym obszarze można uznać dbanie o właściwy dobór kadry dydaktycznej, posiadającej udokumentowany dorobek naukowy w zakresie nauczanych przedmiotów. | X |  |  |
| 4.1a | Kompetencje i doświadczenie oraz kwalifikacje nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia ze studentami w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych. | 6,7 | Nie dotyczy | Nie dotyczy |  |  |  |
| 4.2 | Polityka kadrowa zapewnia dobór nauczycieli akademickich i innych osób prowadzących zajęcia, oparty o transparentne zasady i umożliwiający prawidłową realizację zajęć, uwzględnia systematyczną ocenę kadry prowadzącej kształcenie, przeprowadzaną z udziałem studentów, której wyniki są wykorzystywane w doskonaleniu kadry, a także stwarza warunki stymulujące kadrę do ustawicznego rozwoju. | 6,7,8, 9 | Polityka kadrowa na Wydziale Ekonomicznym zgodna jest z polityką kadrową na Uczelni prowadzoną w odniesieniu do trybu zatrudniania pracowników, awansowania oraz zmiany charakteru zatrudnienia.  Polityka rozwoju kadry prowadzącej proces kształcenia uwzględnia potrzeby dydaktyczne w powiązaniu z kierunkami badań naukowych realizowanych przez pracowników. Wpływa to na rozwój naukowy pracowników, sprzyja wysokiej jakości dydaktyki prowadzonej na Wydziale i realizacji własnych badań.  Liczba prowadzących jest odpowiednia do liczby studentów; w celu dostosowania do zmieniających się regulacji prawnych zatrudniono nowe osoby na stanowiska pracowników naukowo-dydaktycznych.    Prowadzący zajęcia dydaktyczne na kierunku Logistyka posiadają odpowiedni dorobek naukowy i wymagane kwalifikacje. | Na kierunku Logistyka zlecane są coroczne hospitacje.  Działalność wydziałowej komisji hospitacyjnej, która zgodnie z Wydziałowym Regulaminem Hospitacji oraz harmonogramem dokonuje oceny zajęć dydaktycznych według ściśle określonej procedury i kryteriów oceny zawartych w WSZiDJK.  Dokonywana jest ocena zajęć dydaktycznych w ramach ankiet studenckich, które są analizowane przez Koordynatora ds. Jakości Kształcenia, zespół roboczy ds. Jakości Kształcenia.  Na Wydziale Ekonomicznym monitorowane są mierniki strategii WE w obszarze jakości kształcenia, w tym uwzględniające jakość kadry.  Nauczyciele akademiccy mają dostęp do indywidualnych wyników ankiet studenckich na platformie eHMS.  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku w analizowanym obszarze można uznać, że podczas zatrudniania co najmniej na stanowisku adiunkta, wymagana jest pozytywna opinia komisji hospitacyjnej dotycząca predyspozycji dydaktycznych kandydata. |  | x |  |
| 5 | **Kryterium 5. Infrastruktura i zasoby edukacyjne wykorzystywane w realizacji programu studiów oraz ich doskonalenie** | | | | | | |
| 5.1 | Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia są nowoczesne, umożliwiają prawidłową realizację zajęć i osiągnięcie przez studentów efektów uczenia się, w tym przygotowanie do prowadzenia działalności naukowej lub udział w tej działalności, jak również są dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością, w sposób zapewniający tym osobom pełny udział w kształceniu i prowadzeniu działalności naukowej. | 5,17 | Na podstawie wniosków z monitoringu systemu jakości kształcenia stwierdzono, że na kierunku Logistyka naukowa, dydaktyczna i socjalna infrastruktura spełnia wymogi wysokiej jakości kształcenia.  Wydział dysponuje dobrymi warunkami lokalowymi, nowoczesnymi laboratoriami oraz salami dydaktycznymi zaopatrzonymi w nowoczesne środki audiowizualne i odpowiednio dobrane pomoce dydaktyczne.  Infrastruktura i zasoby dydaktyczne podlegają corocznemu przeglądowi. Podczas przeglądu zasobów ocenia się ich dostosowanie do potrzeb studentów z niepełnosprawnością. | Corocznie uzupełniane są zasoby biblioteczne SGGW w Warszawie związane z realizacją zajęć dydaktycznych na kierunku Logistyka, które są zgłaszane przez prowadzących zajęcia dydaktyczne oraz samych studentów.  W efekcie przeprowadzonego przeglądu zasobów dostępnych dla studentów niepełnosprawnych w roku akademickim 2019/2020 zakupiono: pętle indukcyjną, urządzenie lektorskie, stoliki dla niepełnosprawnych, oprogramowanie powiększające zawartość ekranu Windows oraz Supernova Reader Magnifier (Lunar Plus) - program powiększająco-udźwiękawiający.  Wydział podejmuje działania celem zwiększenia zasobów informacyjnych i edukacyjnych.  W ramach procesu doskonalenia zasobów prowadzone są systematyczne działania modernizacyjne zaplecza dydaktycznego i lokalowego (planowana jest budowana nowego budynku, który będzie dedykowany dydaktyce poprzez utworzenie nowych laboratoriów komputerowych, a zwłaszcza centrum logistycznego).  W ramach procesu doskonalenia zasobów prowadzone są systematyczne działania modernizacyjne zaplecza dydaktycznego i lokalowego (planowana jest budowa nowego budynku, który będzie dedykowany dydaktyce poprzez utworzenie nowych laboratoriów komputerowych, w tym laboratorium finansowego).  Po wybudowaniu nowego budynku i wyposażeniu Centrum Logistycznego zostanie rozszerzony zakres zajęć łączących zagadnienia informatyczne z funkcjonowaniem magazynu.  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku w analizowanym obszarze można uznać: stały monitoring zmian w zakresie dostępności do zasobów baz danych przez studentów, co jest istotne szczególnie podczas nauki zdalnej. | X |  |  |
| 5.1a | Infrastruktura dydaktyczna i naukowa uczelni, a także infrastruktura innych podmiotów, w których odbywają się zajęcia w przypadku kierunków studiów przygotowujących do wykonywania zawodów regulowanych są zgodne z regułami i wymaganiami zawartymi w standardach kształcenia określonych w rozporządzeniach wykonawczych. | 5,17 | Nie dotyczy | Nie dotyczy |  |  |  |
| 5.2 | Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne oraz aparatura badawcza podlegają systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących. | 5 | Infrastruktura dydaktyczna, naukowa, biblioteczna i informatyczna, wyposażenie techniczne pomieszczeń, środki i pomoce dydaktyczne, zasoby biblioteczne, informacyjne, edukacyjne jest weryfikowane podczas rozmów z pracownikami naukowo-dydaktycznymi jak i Samorządem Studentów WE SGGW w Warszawie. | Dziekan Wydziału Ekonomicznego i Dyrektorzy Instytutu Ekonomii i Finansów oraz Instytutu Zarządzania, których pracownicy w większości prowadzą zajęcia na Wydziale Ekonomicznym, podejmują działania celem poprawy infrastruktury dydaktycznej, naukowej, bibliotecznej i informatycznej. Wyrazem tego jest inwestycja w nowy budynek dydaktyczny – obecnie w fazie projektowej.  Studenci mają dostęp do licznych baz danych dotyczących literatury, jak również danych finansowych potrzebnych do realizacji projektów oraz prac dyplomowych. | X |  |  |
| 6 | **Kryterium 6. Współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym w konstruowaniu, realizacji i doskonaleniu programu studiów oraz jej wpływ na rozwój kierunku** | | | | | | |
| 6.1 | Prowadzona jest współpraca z otoczeniem społeczno-gospodarczym, w tym z pracodawcami, w konstruowaniu programu studiów, jego realizacji oraz doskonaleniu. | 3,17 | Na podstawie rozmów z pracodawcami stwierdzono, że programy kształcenia są spójne z wymaganiami rynku pracy. | Na Wydziale Ekonomicznym niektóre zajęcia są prowadzone przez osoby posiadające doświadczenie praktyczne poprzez współprowadzenie warsztatów oraz wykładów.  Zajęcia praktyczne prowadzą nauczyciele akademiccy oraz praktycy o dużym doświadczeniem zawodowym, uzyskanym także poza uczelnią. | X |  |  |
| 6.2 | Relacje z otoczeniem społeczno-gospodarczym w odniesieniu do programu studiów i wpływ tego otoczenia na program i jego realizację podlegają systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących. | 3,8, 9, 17 | Relacje z otoczeniem biznesowym są konsultowane ze studentami, a wyniki tych ocen są omawiane są na Radzie Programowej WE. | W ramach seminariów wydziałowych odbyły się spotkania praktyków ze studentami, a także uczniami szkół średnich.  W ramach kontaktów z praktyką na przedmiocie „AgroLogistyka w praktyce” mieli spotkanie zdalne, interaktywne (MS Teams) z kierownictwem Green Fresch Logistics, połączone z filmową prezentacją różnych obszarów działalności firmy (produkcja, magazynowanie, transport, jakość żywności).   * Realizacja specjalistycznych szkoleń dedykowanych studentom kierunku Logistyka w ramach projektów "Sukces z Natury" i "Synergia - zintegrowany program rozwoju SGGW" na następujące tematy (skorzystało 289 studentów): * Obsługa programów typu "Giełdy transportowe" * Rozwój kompetencji menedżerskich * Modelowanie procesów biznesowych w programie Adonis * Obsługa systemu SAP ERP w logistyce * Praktyczne aspekty modelowania procesów * Praktyczne aspekty pracy projektowej * Zarządzanie technologiami na styku biznesu i IT   Współpraca z takimi firmami jak: Cargo partner Polska, DPD, DHL Polska, Raben Logistics, Rohlig Suus, GLS Polska, Poczta Polska S.A., CH Robinson, No Limit. Rezultatem tych kontaktów były wizyty studyjne w firmach logistycznych oraz możliwość prowadzenia badań naukowych. |  | X |  |
| 7 | **Kryterium 7. Warunki i sposoby podnoszenia stopnia umiędzynarodowienia procesu kształcenia na kierunku** | | | | | | |
| 7.1 | Zostały stworzone warunki sprzyjające umiędzynarodowieniu kształcenia na kierunku, zgodnie z przyjętą koncepcją kształcenia, to jest nauczyciele akademiccy są przygotowani do nauczania, a studenci do uczenia się w językach obcych, wspierana jest międzynarodowa mobilność studentów i nauczycieli akademickich, a także tworzona jest oferta kształcenia w językach obcych, co skutkuje systematycznym podnoszeniem stopnia umiędzynarodowienia i wymiany studentów i kadry. | 8, 9, 10, 18 | Na podstawie wniosków z rozmów ze studentami kierunek Logistyka zwiększa możliwości studentów praktycznego posługiwania się fachowym j. angielskim organizując zajęcia w j. angielskim prowadzone przez profesorów wizytujących.  Systematycznie zwiększa się zainteresowanie studentów z wschodniej części Europy (zwłaszcza Ukrainy oraz Białorusi) podjęciem studiów w języku polskim. | Na Wydziale Ekonomicznym oraz Instytucie Ekonomii i Finansów, a także oraz Instytucie Zarządzania prowadzona jest aktywna współpraca z ośrodkami zagranicznymi w obszarze naukowym, jak i dydaktycznym.  Na Wydziale prowadzona jest aktywna współpraca z ośrodkami zagranicznymi w obszarze naukowym jak i dydaktycznym. W tym uczestnictwo w programach wymiany studentów i pracowników naukowo-dydaktycznych oferowanych przede wszystkim w ramach programów Erasmus, Ceepus oraz Eureca.  W roku akademickim 2019/2020 władze Wydziału, Instytutu Ekonomii i Finansów oraz Instytutu Zarządzania gościły przedstawicieli uczelni zagranicznych, a także instytutów badawczych.  Pracownicy naukowo-dydaktyczni, a także doktoranci korzystali z programu Własny Fundusz Stypendialny SGGW przeznaczonego dla młodych nauczycieli akademickich i doktorantów wyjeżdżających za granicę w celu prowadzenia badań bądź kontynuacji studiów. | X |  |  |
| 7.2 | Umiędzynarodowienie kształcenia podlega systematycznym ocenom, z udziałem studentów, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących. | 8, 9, 10, 18 | Na podstawie wniosków z monitoringu systemu jakości kształcenia stwierdzono, że umiędzynarodowienie systemu kształcenia na kierunku Logistyka podlega systematycznej weryfikacji. | Studenci na bieżąco są informowani o możliwości wyjazdów zagarnianych poprzez stronę Wydziału oraz Uczelni w ramach programu Erasmus+.  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku w analizowanym obszarze można uznać przekazywanie informacji o rozpoczynającym się naborze, o zasadach naboru (wraz z ofertą miejsc w uczelniach zagranicznych dostępnych dla studentów Wydziału przesyłane są przez Biuro Współpracy Międzynarodowej do Wydziałowych Koordynatorów ds. wymiany studentów). Wszelkie informacje dotyczące wymiany studenckiej w ramach programu ERSAMUS+ dostępne są także na stronie internetowej: <https://www.sggw.pl/wspolpraca-miedzynarodowa_/programy-edukacyjne/erasmus-llp_/studia-wymienne-erasmus> oraz w mediach społecznościowych np. Facebook. | X |  |  |
| 8 | **Kryterium 8. Wsparcie studentów w uczeniu się, rozwoju społecznym, naukowym lub zawodowym i wejściu na rynek pracy oraz rozwój i doskonalenie form wsparcia** | | | | | | |
| 8.1 | Wsparcie studentów w procesie uczenia się jest wszechstronne, przybiera różne formy, adekwatne do efektów uczenia się, uwzględnia zróżnicowane potrzeby studentów, sprzyja rozwojowi naukowemu, społecznemu i zawodowemu studentów poprzez zapewnienie dostępności nauczycieli akademickich, pomoc w procesie uczenia się i osiąganiu efektów uczenia się oraz w przygotowaniu do prowadzenia działalności naukowej lub udziału w tej działalności, motywuje studentów do osiągania bardzo dobrych wyników uczenia się, jak również zapewnia kompetentną pomoc pracowników administracyjnych w rozwiązywaniu spraw studenckich. | 7, 8, 9, 10, 14,15 | Studenci kierunku Logistyka korzystają z różnych form wsparcia: socjalnego, materialnego, edukacyjnego, doradczego, naukowego. Wsparcie oferowane studentom ma charakter stały i kompleksowy, jest udzielane systematycznie i adekwatnie do potrzeb wynikających z realizacji programu studiów oraz osiąganych efektów, a niektóre jego formy są formą wsparcia przy wchodzeniu absolwentów na rynek pracy. Dostęp do wsparcia jest powszechny, a zasady jego udzielenia mają charakter ogólnouczelniany, są przejrzyste i bezstronne.  Studenci Wydziału Ekonomicznego posiadają możliwość działania w organizacjach ogólnouczelnianych dających szerokie pole do rozwoju zainteresowań i pasji, np. Samorząd studentów, Samorząd doktorantów.  Na Wydziale Ekonomicznym działa znaczna liczba studenckich kół naukowych. Wśród studentów logistyki najbardziej popularne jest koło naukowe Logistyki, które powstało w 2009 r. | System rozpatrywania próśb i zażaleń funkcjonuje sprawnie, wszelkie postulaty studentów zgłaszane są do dziekanatów, koordynatora ds. jakości kształcenia lub bezpośrednio władz dziekańskich.  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku w analizowanym obszarze można uznać, iż zarówno na studiach I stopnia oraz na studiach II stopnia odbywają się spotkania z Prodziekanem, który informuje studentów o funkcjonującym na uczelni systemie wsparcia. W dobie zajęć zdalnych informacje te były na bieżąco zamieszczane na stronie WE SGGW. | X |  |  |
| 8.2 | Wsparcie studentów w procesie uczenia się podlega systematycznym przeglądom, w których uczestniczą studenci, a wyniki tych przeglądów są wykorzystywane w działaniach doskonalących. | 7, 8, 9, 10, 14,15 | Z przeprowadzonego badania ankietowego wynika, że studenci w roku akademickim 2019/2020 mieli możliwość konsultacji z prowadzącymi poza godzinami zajęć. Większość studentów stwierdziła, że w przypadku problemów z wykonaniem zadanych prac mieli możliwość uzyskania pomocy od prowadzącego zajęcia. | W roku akademickim 2019/2020 zwrócono szczególną uwagę na bieżące informowanie studentów o systemie wsparcia drogą elektroniczną oraz za pośrednictwem strony internetowej.  Studenci mogli korzystać z pomocy psychologicznej, mogli uczestniczyć w szkoleniach z obsługi platformy MS Teams. |  | X |  |
| 9 | **Kryterium 9. Publiczny dostęp do informacji o programie studiów, warunkach jego realizacji i osiąganych rezultatach** | | | | | | |
| 9.1 | Zapewniony jest publiczny dostęp do aktualnej, kompleksowej, zrozumiałej i zgodnej z potrzebami różnych grup odbiorców informacji o programie studiów i realizacji procesu nauczania i uczenia się na kierunku oraz o przyznawanych kwalifikacjach, warunkach przyjęcia na studia i możliwościach dalszego kształcenia, a także o zatrudnieniu absolwentów. | 19 | Stwierdzono potrzebę rozwoju kanałów komunikacji przez media społecznościowe wraz z koniecznością przejścia w pełni na nauczanie zdalne w semestrze letnim. | Na stronie internetowej Wydziału i w mediach społecznościowych zamieszczane były informacje dostępne dla studentów kierunku Logistyka dotyczące konferencji, wystaw, profesorów wizytujących, współpracy z praktyką oraz organizacji zajęć zdalnych.  Na Wydziale prowadzony jest okresowy przegląd i aktualizacja stron internetowych wydziału, w tym materiałów informacyjnych dla studentów (programy studiów, plany zajęć, godziny konsultacji, sylabusy z efektami kształcenia, pomoce dydaktyczne, formularze).  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku w analizowanym obszarze można uznać przekazywanie drogą elektroniczną przez Dziekanat bieżących informacji związanych np. ze zmianami w planie, zajęciami dedykowanymi bezpośrednio zainteresowanym studentom np. danego rocznika lub grupy. W razie potrzeby, Dziekanat pełni również rolę łącznika studentów z prowadzącymi zajęcia. |  | X |  |
| 9.2 | Zakres przedmiotowy i jakość informacji o studiach podlegają systematycznym ocenom, w których uczestniczą studenci i inni odbiorcy informacji, a wyniki tych ocen są wykorzystywane w działaniach doskonalących. | 19 | Na podstawie ankiet studenckich oraz w związku z oceną stopnia wdrożenia zasad RODO stwierdzono potrzebę szerszego wykorzystania systemu eHMS w zakresie kontaktów ze studentami.  W semestrze letnim 2019/2020 tę rolę przejęła platforma MS Teams, na której studenci mają założone indywidualne konta z dostępem do Office 365. | W systemie eHMS student ma dostęp do swoich ocen końcowych i cząstkowych z przedmiotów. Poinformowano i przeszkolono pracowników z możliwości korzystania z eHMS w zakresie sprawdzania obecności i wstawiania ocen cząstkowych.  Na wydziałowej stronie internetowej oraz w zakładce dedykowanej jakości kształcenia zamieszczane są informacje dotyczące WSZiDJK.  W semestrze letnim 2019/2020 wszystkim pracownikom i studentom założono konta pocztowe - Office 365.  Pod koniec maja 2020 r. w SGGW uruchomiono dla pracowników i studentów portal informacyjny w zakresie MS Office 365 (https://www.sggw.pl/dla-studentow/informacje-organizacyjne/it-dla-studentow/studenckie-konto-pocztowe), na którym zamieszczane są informacje, materiały pomocnicze i instruktażowe, filmy ze szkoleń oraz odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania  Za dobre praktyki w zakresie jakości kształcenia na kierunku w analizowanym obszarze można uznać dbałość władz Wydziału o stałe podnoszenie jakości i dostępności do informacji o studiach. |  | X |  |
| 10 | **Kryterium 10. Polityka jakości, projektowanie, zatwierdzanie, monitorowanie, przegląd i doskonalenie programu studiów.** | | | | | | |
| 10.1 | Zostały formalnie przyjęte i są stosowane zasady projektowania, zatwierdzania i zmiany programu studiów oraz prowadzone są systematyczne oceny programu studiów oparte o wyniki analizy wiarygodnych danych i informacji, z udziałem interesariuszy wewnętrznych, w tym studentów oraz zewnętrznych, mające na celu doskonalenie jakości kształcenia. | 20 | Stosowane na kierunku Logistyka zasady projektowania i dokonywania zmian w programie studiów są zgodne ze stosownymi Rozporządzeniami Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego, ustawą z dnia 22 grudnia 2015 r. o Zintegrowanym Systemie Kwalifikacji, Polską Ramą Kwalifikacji oraz uchwałami Senatu SGGW w sprawie wytycznych dla rad podstawowych jednostek organizacyjnych Szkoły Głównej Gospodarstwa Wiejskiego w Warszawie w zakresie projektowania programów kształcenia dla studiów pierwszego stopnia, drugiego stopnia.  Projektowanie, dokonywanie zmian i zatwierdzanie programów studiów zostało szczegółowo opisane w procedurach Wewnętrznego Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Ekonomicznym SGGW w Warszawie (WSZDJK na WE).  Na podstawie analizy ankiet studenckich stwierdzono potrzebę ich szerszego wypełniania przez studentów. | W roku akademickim 2019/2020 opracowano Wewnętrzny Systemu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Ekonomicznym SGGW w Warszawie (WSZDJK na WE).  Wprowadzono zasady prowadzenia dokumentacji dla każdego przedmiotu w postaci teczek, zawierających sylabus, listę obecności i ocen studentów, dokumentację egzaminów (zaliczeń) | X |  |  |
| 10.2 | Jakość kształcenia na kierunku podlega cyklicznym zewnętrznym ocenom jakości kształcenia, których wyniki są publicznie dostępne i wykorzystywane w doskonaleniu jakości. | 19, 20 | Na podstawie rozmów z innymi wydziałami w SGGW i na innych uczelniach przyrodniczych stwierdzono potrzebę szerszej wymiany doświadczeń, w szczególności w zakresie form współpracy z interesariuszami zewnętrznymi. | Uczestniczono w opracowaniu dobrych praktyk stosowanych na uczelniach krajowych i zagranicznych przygotowanego przez Pełnomocnika Rektora ds. Jakości Kształcenia. Dyskusja na otwartym zebraniu Uczelnianej Komisji ds. Jakości Kształcenia na temat możliwości wdrożenia niektórych praktyk na różnych wydziałach SGGW w Warszawie. |  | X |  |

|  |
| --- |
| **UWAGI**  **W przypadku stwierdzenia niskiej skuteczności zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia w danych obszarach przewidziano następujące działania:**  **nie dotyczy.**  **Inne uwagi:** Rok akademicki 2019/2020 był kolejnym rokiem, w którym doskonalono System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia na Wydziale Ekonomicznym (wydanie 2). Wewnętrzny System Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia (WSZiDJK) na Wydziale Ekonomicznym jest zgodny z Polityką Jakości Kształcenia w SGGW w Warszawie. Zapisy systemu wynikają z odpowiednich regulacji prawnych jak i uczelnianych. W trakcie analizowanego roku, ramach działań doskonalących zintensyfikowano działania informacyjne na temat jakości kształcenia, głównie elektronicznymi kanałami dystrybucji informacji, a także rozwijano program intensyfikacji zajęć realizowanych przy współudziale praktyków. Na Wydziale odbywały się cykliczne posiedzenia Zespołu roboczego ds. Jakości Kształcenia. W ramach współpracy z pracodawcami Wydział Ekonomiczny podpisał nowe porozumienia o współpracy. Analogicznie do poprzedniego roku akademickiego zwiększany jest nacisk na rozwój kompetencji miękkich wśród studentów. Wszystkie działania prowadzone na wydziale są nadzorowane i dokumentowane zgodnie z zapisami zawartymi w Wewnętrznym Systemie Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia. Akty prawne regulujące obszar jakości kształcenia na WE zarówno na poziomie ministerialnym, uczelnianym jak i wydziałowym ulegają corocznej aktualizacji. Istotne informacje zamieszczane są na wydziałowej stronie internetowej oraz w zakładce dedykowanej jakości kształcenia. |